**Памятка гостя**

**При заезде в Оздоровительный комплекс «Жанат» необходимо иметь при себе:**

* Документ, удостоверяющий личность/паспорт
* Свидетельство о рождении (детям до 16 лет)
* Независимо от сезона теплые вещи, непромокаемую обувь, дождевик, комнатные тапочки
* Предметы личной гигиены
* Солнцезащитные средства
* Для приема лечебных ванн: купальник/плавки, резиновые сланцы
* Индивидуальные лекарственные средства

**Заезд в комплекс и выезд осуществляются по датам согласованным с менеджером по продажам.**

**Заселение в номера в 15:00 часов, выселение из номеров в 12:00 часов.**

**Порядок приема отдыхающих в Оздоровительный комплекс «Жанат»:**

* Основные процедуры, входящие в систему пантолечения оздоровительного комплекса –
* две пантовые ванны (на выбор кедровые панто и фитобочки, пантовое обертывание), жаровая ингаляция в сауне через день;
* прием пантогематогена три раза в день перед приемом пищи;
* через день прием свежей крови из пант марала, во время срезки пант, с добавлением спиртосодержащих напитков, препятствующих быстрой свертываемости плазмы (выдаются разовые стаканы и дезинфицирующие средства);
* фито-чаи с алтайскими травами и медом.

Мы рекомендуем Вам в обязательном порядке пройти основные кабинеты врачей и исследования на выявление заболеваний противопоказанных к пантовым процедурам.

С основными показаниями и противопоказаниями к пантовым процедурам Вы можете подробно ознакомится на нашем официальном сайте, пройдя по следующим ссылкам <http://www.zhanat-vko.kz/kompleks-zhanat> , <http://www.zhanat-vko.kz/uslugi/naturalnye-pantovye-vanny>, <http://www.zhanat-vko.kz/uslugi/zharovaya-ingalyaciya-v-saune>

!!! Имейте ввиду, что к каждой процедуре (медовое обертывание, хиджама, иглотерапия и тп.) есть свои противопоказания, подробно о них на сайте в описание процедур [www.zhanat-vko.kz](http://www.zhanat-vko.kz)

* В случае прибытия в санаторий отдыхающих с противопоказаниями, администрация комплекса оставляет за собой право досрочной выписки.
* В случае заболеваний, травм, либо обострения хронических заболеваний, противопоказанных нахождению в комплексе, отдыхающие вывозятся до ближайшего стационара и госпитализируются в больницы за их счет. При этом стоимость путевки не возмещается.
* Размещение отдыхающих, прибывших досрочно, и продление проживания сверх забронированного и оплаченного срока не гарантируется.

При отказе «Покупателя» от оплаченной брони «Продавец» возвращает «Покупателю» деньги, при этом удерживается компенсация за бронь в размере:

- за 21 день и более до дня заезда – 10 % от суммы предоплаты;

- за 15 -20 дней до дня заезда – 50 % от суммы предоплаты;

- за 14 дней до дня заезда – предоплата не возвращается;

- в случае отказа от неиспользованных основных услуг (проживания, питания и оздоровления) при незапланированном и несвоевременном выезде, оплата произведенная при заезде не возвращается.

* Личный автотранспорт отдыхающих размещается на территории базы возле своих домиков, либо перед зданием администрации. Круглосуточно работает охрана и пропускной пункт. Въезд на территорию базы и парковка –бесплатные.
* Запрещается провозить с собой в комплекс огнестрельное оружие, взрывоопасные вещества, наркотические средства. Также, запрещается распитие алкогольных напитков, в целях предотвращения высокого артериального давления при принятии горячих пантовых процедур.
* Администрация комплекса не несет ответственности перед отдыхающими за утрату денег, ценных бумаг, других ценных вещей.
* В случае повреждения или утраты имущества комплекса, а также в случае пожара по вине отдыхающего, ответственность за причиненный ущерб отдыхающий несет в полном объеме.
* На территории базы каждый сезон ведется клещевая обработка. Во избежание укуса клеща рекомендуется не ходить далеко в лес на прогулки.
* В целях безопасности при самостоятельном выходе за территорию комплекса необходимо ставить в известность администратора.